

Estamos contigo
durante el COVID-19

Guía de apoyo

Sí Nosotros pagaremos los costos médicos asociados con tu tratamiento, a pesar de la exclusión pandémica y de acuerdo con todos los demás términos de tu póliza. También, recuerda que nuestras pólizas cubren consultas médicas, incluyendo visitas a domicilio o por video llamada con el proveedor local de preferencia.*

10 Pasos: desde los síntomas hasta el tratamiento con Bupa

1



Observa si presentas fiebre, cansancio y/o tos seca ([guía de la OMS](#)).

2



Contacta a tu médico y/o las autoridades locales, para recibir instrucciones sobre cómo y cuándo realizarte la prueba.

3



Realízate la prueba.

4



Si los resultados son positivos, consulta a tu médico.

5



Si eres diagnosticado con el COVID-19, por favor notifícanos lo antes posible a través usamed@bupalatinamerica.com, para darle seguimiento a tu caso.

6



Tu médico determinará si tú tratamiento puede realizarse en casa o si es necesario la hospitalización.

7



En caso de ser necesaria la hospitalización, siguiendo las recomendaciones del gobierno local, tu médico te guiará a un centro de asistencia médico público o privado.

8



Si eres remitido a un centro médico privado, solicita a tu agente o familiar que nos contacte para que obtengas una autorización previa. Luego sigue nuestro protocolo normal de presentación de reclamos



9



Nosotros pagaremos los costos de atención médica asociados con tu tratamiento, a pesar de la exclusión pandémica y de acuerdo con todos los demás términos de tú póliza*

10



Nosotros estaremos contigo durante todo el tratamiento.

#Quédateencasa

* Bupa seguirá monitoreando de cerca las circunstancias que rodean a COVID-19 y podrá alterar esta posición en vista del desarrollo de los acontecimientos, en cuyo caso se le informará por medios digitales. Consulta términos y condiciones y tabla de beneficios de la póliza.